

# Reklamační řád

Děkujeme za nákup v našem internetovém obchodě Dick-Tator.cz. Chceme, aby byla vaše zkušenost s našimi produkty co nejlepší. V případě, že se vyskytne potřeba reklamace, věnujte prosím pozornost následujícím podmínkám:

## 1. Záruční doba 24 měsíců:

- Naše zboží je chráněno zárukou trvající 24 měsíců od data nákupu.

## 2. Vadné zboží při převzetí:

- Pokud zjistíte, že zboží je vadné již při jeho převzetí, informujte nás prosím okamžitě na e-mailové adrese [info@dick-tator.cz](mailto:info@dick-tator.cz). Budeme se snažit rychle vyřešit situaci.

## 3. Kontaktní údaje:

- E-shop Dick-Tator je provozován firmou Profesionální Alkoholici s.r.o.
- Telefon: +420 739 225 320
- E-mail: [info@dick-tator.cz](mailto:info@dick-tator.cz)
- Doručovací adresa: Czech Soul s. r. o., Karásek 2262/1i, 62100 Brno

## 4. Doba vyřízení reklamace:

- Veškeré reklamace budou vyřízeny do 30 dnů od okamžiku obdržení kompletní dokumentace a vadného zboží. Snažíme se co nejrychleji a nejefektivněji řešit veškeré nesrovnalosti.

## 5. Upozornění na nutnost okamžité reklamace:

- Prosíme, abyste uplatnili reklamaci bez zbytečného odkladu ihned, jakmile zjistíte vadu. Prodlení při pokračujícím užívání zboží může způsobit zhoršení vady a následné znehodnocení zboží, což může být důvodem zamítnutí reklamace.

Děkujeme za pochopení a věříme, že vám budeme moci co nejlépe pomoci. V případě dalších otázek nebo nejasností nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím uvedených kontaktů.

# Reklamační formulář

Adresa prodávajícího:	Kupující:
Czech Soul s. r. o. Karásek 2262/1i 621 00 Brno Telefon: +420 739 225 320 E-mail: <a href="mailto:info@dick-tator.cz">info@dick-tator.cz</a>	Jméno a příjmení:  Adresa:  Telefon:  E-mail:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_

Název reklamovaného zboží: \_\_\_\_\_

Napište nám prosím důvod reklamace (uved'te všechny závady):

---

---

---

---

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_